

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, 8 Agustus 2012

Dinyatakan : (Lulus/ Tidak Lulus)

Nama : Aslamy Tsalats

N.I.M : 2008- 52- 036

Judul : Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Informasi *Call Center* Esia

Sidang Penguji,

Ketua Penguji

(Dr. Asep Saefudin)

Penguji I,

(Sumartono, M.Si)

Penguji 2,

(Ade Suryani, M.Soc.Sc)